

Гарантийные обязательства

1. Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей оборудования и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством Российской Федерации. Гарантийные обязательства выполняются исключительно путем замены дефектных деталей и только после возврата поставленных носителей данных.
2. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера на территории России и стран СНГ и составляет 18 месяцев. Вышеуказанное не имеет силы, если законом предписан более длительный период.
3. В течение гарантийного срока, Производитель обязуется бесплатно устранить дефекты Оборудования путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине Производителя. Устройство, предоставляемое для замены, может быть как новым, так и восстановленным, но в любом случае Производитель гарантирует, что его характеристики будут не хуже, чем у заменяемого устройства.
4. Выполнение Производителем гарантийных обязательств по ремонту вышедшего из строя оборудования влечет за собой увеличение гарантийного срока на время ремонта оборудования.
5. Доставка на предприятие-изготовитель в случае гарантийного ремонта осуществляется за счет покупателя.
6. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в прибор, не ухудшающие его параметров.
7. Максимальный срок устранения неисправности не превышает 20 дней с момента поступления изделия в гарантийный ремонт.

Гарантия не распространяется в следующих случаях:

1. На контрафактные изделия, приобретенные под маркой Производителя.
2. При механических повреждениях кабелей или прибора, если это не является изначальным браком изготовителя.
3. При повреждениях вызванных высокой внешней температурой, жидкостью, химическими веществами, а так же при попадании во внутрь прибора насекомых.
4. На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (военные действия, пожар, наводнение, землетрясение и др.)

Отказ от ответственности по гарантии

Хотя были приняты все усилия для обеспечения правильности, полноты, современности показаний данного прибора, существует возможность, что в некоторых случаях программное обеспечение может работать некорректно.

Производитель не несёт ответственности за непредвиденный ущерб, косвенный ущерб, упущенную прибыль, последующие и иные убытки. Явившиеся результатом использования программного обеспечения, диагностического оборудования или работы техподдержки. За исключением того что следует из обязательных для исполнения законом случаев.

В любом случае ответственность производителя ограничена стоимостью данного программного и аппаратного обеспечения, приобретенного пользователем.

В случае проблем

Если Вы сталкиваетесь с любым сбоем или проблемой с работой прибора, обратитесь к разделу поиска неисправностей в этом руководстве. Если проблема не может быть решена, свяжитесь с вашим местным поставщиком для помощи. Для быстрой идентификации ошибки. Ваш местный поставщик потребует от Вас следующие подробности:

1. Признак неисправности
2. Серийный номер прибора
3. Информация по автомобилю: данные проверяемого автомобиля, когда появилась неисправность - модель, год производства и идентификационный номер ID если доступен.